Fábricas de Productividad

- Cerrar ventana
- Imprimir esta página
- Ampliar todo | Plegar todo

Plan de Trabajo NUTRIFOOD ALIMENTO NUTRITIVO

Nombre de Plan de trabajo	Plan de Trabajo NUTRIFOOD ALIMENTO NUTRITIVO	**Empresa**	NUTRIFOOD ALIMENTO NUTRITIVO
Visita	A-0000101819	**Línea de Servicio**	Gestión de la Calidad
Tipo documento	NIT	**Número Documento**	901.583.953
Rango de la empresa	Micro	**Nombre del consultor**	Gloria Amparo Marin Cuervo
Fecha inicio intervención	12/08/2024	**Número de identificación Consultor**	1087490725
Fecha fin intervención	11/12/2024	**Correo electrónico consultor**	gloriamarin9209@gmail.com
Nombre/Razón social Extensionista	INNSIGHT CONSULTORIA E INNOVACION S.A.S	**Teléfono del consultor**	3148188498
Número indicadores	5	**Valor total intervención**	$ 14.100.000
Visita parte 2	A-0000118380	**Total horas intervención**	60
Gestor	Jhon Alejandro Arango Durán	**Total horas presenciales proyectadas**	
Líder de línea	Sonia Marcela Buitrago Morales	**Total horas virtuales proyectadas**	
Departamento	RISARALDA	**Teléfono Extensionista**	3136855467
Ubicación	Carrera 5BIS # 36- 05	**Líder del Proyecto**	Ales Arbey Perez Largo
Municipio Ubicación	DOSQUEBRADAS	**Representante legal**	Ales Arbey Perez Largo
		Supervisor de FP	Kris Eliana Zapata Pérez

Hallazgos y Oportunidades de Mejora

Hallazgos	1. Los procesos en la empresa nutrifood, por su característica artesanal, poseen variaciones considerables en el peso, encontrándose alrededor del 10% de la producción total, por debajo del peso declarado, producto que no es comercializado dado a que podría acarrear una sanción. Así mismo se encuentra un 13,9% de productos con pérdidas de vacío y un 15 de productos con deficiencias en apariencia , estos productos se convierten en reprocesos o degustaciones, generando una pérdida para la empresa 2. El proceso es poco estandarizado, no cuenta con descripción escrita del mismo, y no se tienen definidas las variables de control críticas ni registros de producción. 3. No se cuenta con personal encargado de la gestión de calidad, por ende, no	**Oportunidades de mejora**	1 realizar una estandarización del proceso basado en los lineamientos para la trazabilidad y control dados por la resolución 2674 del 2013, realizando una medición inicial de los productos no conformes dentro de la producción y contabilizando su impacto económico 2 realizar una documentación del proceso productivo, contemplando las variables críticas tanto de inocuidad como de calidad, documentar los límites críticos y construir los registros que permitan evidenciar el control de los mismos 3 capacitar a una persona que se encargue de la implementación, seguimiento y mejora de cada uno de los procedimientos de control de producción, para garantizar controles tanto de inocuidad como de calidad.

	hay registros de producción, ni responsable de implementar las acciones correctivas derivas de las devoluciones 4. Las constantes devoluciones de los productos por pérdidas de vacío, han afectado la satisfacción del cliente presentando en el caso de los clientes de Bogotá, constantes quejas y devoluciones	4 tener implementado el programa de trazabilidad incluyendo Recall y PQR que ayude a la empresa disminuir las quejas y reclamos, realizando una medición inicial y final de la satisfacción del cliente.

Análisis de la Situación Actual

Situación actual	Años en el mercado: la empresa está registrado desde el 6 de abril del 2022, en la ciudad de Dosquebradas donde en este momento tiene un punto de venta, sin embargo por temas logísticos, tiene el punto de fabricación en este momento en la ciudad de Pereira, donde se va a abrir una sucursal * Ubicación actual de la empresa (dirección y ciudad): Esta ubicado su punto de venta en sakabuma calle 10 1 N 102 apt 711 Dosquebradas, Risaralda y en Pereira en la cr 5 BIS 36 05 P 1 - Mejía robledo su punto de fabricación. * Perfil de la empresa/qué hace la empresa: La empresa fue creada como una S.A.S, Bic con un único dueño, el señor Ales Pérez Largo, administrador de empresas y especialista en mercadeo, el cual incursiono en la línea de productos a partir de la pesca, creando un producto muy innovador como las hamburguesas de trucha, donde se hizo alianza con productores de la región de los municipios de Pereira- corregimiento la florida y del municipio de Mistrato, bajo un modelo de economía circular, donde los productores que son netamente exportadores, le venden a Nutrifood los saldos de exportación, para darle un valor agregado a partir de la transformación en hamburguesas de trucha, Nuggets, y chorizos. La empresa tiene clientes en varias zonas de Colombia con un enfoque en tiendas fitness y supermercados (pricesmart, el arriero, mercamas) * Sector económico al que pertenece: C1011 - PROCESAMIENTO Y CONSERVACION DE CARNE Y PRODUCTOS CARNICOS * Describa el perfil de clientes de la empresa: el consumidor final de la empresa son personas fitness que buscan cuidar su cuerpo y su salud, y consumen sus productos en tiendas fitness y supermercados exclusivos. * Especifique las unidades de negocio y/o líneas de productos: La empresa tiene tres líneas de producto: hamburguesas, Nuggets, y chorizos de trucha. * Número de empleados totales de la empresa: A la fecha tiene 4 personas	**Problemática actual**	La empresa Nutrifood no tiene sus procesos de producción de hamburguesa de trucha estandarizados, y la implementación de sus sistemas de trazabilidad es bajo, lo cual conlleva a devoluciones (10%) y quejas por parte de clientes, al igual que reprocesos.

	dos en producción una en el área comercial, y un gerente general.		
Objetivo de la intervención	Realizar la estandarización del proceso de producción identificando y documentando los límites críticos durante el proceso de fabricación, con apoyo de personal capacitado que fortalezca el equipo de calidad e inocuidad bajo el estándar de buenas prácticas de Manufactura BPM – Resolución 2674 de 2013, buscando implementar medidas que disminuyan los defectos en producción tales como, mal fechado, bajo peso, pérdida de vacío y mala apariencia al lograr procesos más estandarizados y con responsabilidades definidas mediante la documentación del programa de trazabilidad.	**Línea, producto y/o servicio**	hamburguesa de trucha
Metodología a utilizar	BPM: Buenas Prácticas de Manufactura para alimentos, medicamentos	**Modalidad atención**	Mixto (presencial y virtual)
¿Cuál?			

Estado de Aprobación

Estado Aprobación Parte1	Aprobado	**Estado Aprobación Parte 2**	Rechazado
Creado por	innsightconsultoria, 22/08/2024, 1:17 p. m.	**Última modificación por**	Usuario17123323053507920323, 26/12/2024, 4:14 p. m.

Historial de Plan de trabajo

26/12/2024, 4:14 p. m.

Usuario **Usuario17123323053507920323**
Acción **Se ha cambiado Estado Aprobación Parte 2 de Pendiente a Rechazado. Registro desbloqueado.**

26/12/2024, 3:07 p. m.

Usuario **Jhon Alejandro Arango Durán**
Acción **Registro bloqueado.**

26/12/2024, 9:55 a. m.

Usuario **innsightconsultoria**
Acción **Se ha cambiado Estado Aprobación Parte 2 de Rechazado a Pendiente.**

26/12/2024, 9:55 a. m.

Usuario **innsightconsultoria**
Acción **Registro bloqueado.**

19/12/2024, 11:54 a. m.

Usuario **Usuario17123323053507920323**
Acción **Se ha cambiado Estado Aprobación Parte 2 de Pendiente a Rechazado. Registro desbloqueado.**

19/12/2024, 11:02 a. m.

Usuario **Jhon Alejandro Arango Durán**
Acción **Registro bloqueado.**

19/12/2024, 10:42 a. m.

Usuario **innsightconsultoria**

Acción **Se ha cambiado Estado Aprobación Parte 2 de Rechazado a Pendiente.**

19/12/2024, 10:42 a. m.

Usuario **innsightconsultoria**
Acción **Registro bloqueado.**

5/12/2024, 3:00 p. m.

Usuario **Usuario17123323053507920323**
Acción **Se ha cambiado Estado Aprobación Parte 2 de Pendiente a Rechazado. Registro desbloqueado.**

4/12/2024, 12:01 p. m.

Usuario **Jhon Alejandro Arango Durán**
Acción **Registro bloqueado.**

3/12/2024, 9:02 p. m.

Usuario **innsightconsultoria**
Acción **Se ha cambiado Estado Aprobación Parte 2 de Rechazado a Pendiente. Registro bloqueado.**

3/12/2024, 10:30 a. m.

Usuario **Usuario17123323053507920323**
Acción **Se ha cambiado Estado Aprobación Parte 2 de Pendiente a Rechazado.**

3/12/2024, 10:30 a. m.

Usuario **Usuario17123323053507920323**
Acción **Registro desbloqueado.**

28/11/2024, 12:31 p. m.

Usuario **Jhon Alejandro Arango Durán**
Acción **Registro bloqueado.**

26/11/2024, 6:31 p. m.

Usuario **innsightconsultoria**
Acción **Se ha cambiado Estado Aprobación Parte 2 de Nuevo a Pendiente.**

26/11/2024, 6:31 p. m.

Usuario **innsightconsultoria**
Acción **Registro bloqueado.**

14/11/2024, 3:34 p. m.

Usuario **innsightconsultoria**
Acción **Se ha cambiado Estado Aprobación Parte 2 a Nuevo**

29/10/2024, 4:07 p. m.

Usuario **Usuario17123323053507920323**
Acción **Se ha cambiado Estado Aprobación Parte1 de Pendiente a Aprobado.**

29/10/2024, 4:07 p. m.

Usuario **Usuario17123323053507920323**
Acción **Registro desbloqueado.**

29/10/2024, 11:15 a. m.

Usuario **Lina Ruiz**
Acción **Registro bloqueado.**

29/10/2024, 9:44 a. m.

Usuario **Jhon Alejandro Arango Durán**
Acción **Registro bloqueado.**

29/10/2024, 8:52 a. m.

Usuario **innsightconsultoria**
Acción **Se ha cambiado Estado Aprobación Parte1 de Rechazado a Pendiente.**

29/10/2024, 8:52 a. m.

Usuario **innsightconsultoria**
Acción **Registro bloqueado.**

29/10/2024, 8:51 a. m.

Usuario **innsightconsultoria**
Acción **Se ha cambiado Objetivo de la intervención.**

23/10/2024, 7:34 p. m.

Usuario **Usuario17123323053507920323**
Acción **Se ha cambiado Estado Aprobación Parte1 de Pendiente a Rechazado.**

23/10/2024, 7:34 p. m.

Usuario **Usuario17123323053507920323**
Acción **Registro desbloqueado.**

22/10/2024, 4:00 p. m.

Usuario **Jhon Alejandro Arango Durán**
Acción **Registro bloqueado.**

22/10/2024, 3:55 p. m.

Usuario **innsightconsultoria**
Acción **Se ha cambiado Estado Aprobación Parte1 de Rechazado a Pendiente. Registro bloqueado.**

22/10/2024, 3:26 p. m.

Usuario **innsightconsultoria**
Acción **Se ha cambiado Oportunidades de mejora. Se ha cambiado Hallazgos.**

22/10/2024, 3:25 p. m.

Usuario **innsightconsultoria**
Acción **Se ha cambiado Situación actual. Se ha cambiado Oportunidades de mejora. Se ha cambiado Hallazgos.**

22/10/2024, 2:17 p. m.

Usuario **Jhon Alejandro Arango Durán**
Acción **Se ha cambiado Estado Aprobación Parte1 de Pendiente a Rechazado.**

22/10/2024, 2:17 p. m.

Usuario **Jhon Alejandro Arango Durán**
Acción **Registro desbloqueado.**

21/10/2024, 7:24 p. m.

Usuario **innsightconsultoria**
Acción **Se ha cambiado Estado Aprobación Parte1 de Rechazado a Pendiente.**

21/10/2024, 7:24 p. m.

Usuario	**innsightconsultoria**
Acción	**Registro bloqueado.**

15/10/2024, 5:20 a. m.

Usuario	**Usuario17123323053507920323**
Acción	**Se ha cambiado Estado Aprobación Parte1 de Pendiente a Rechazado. Registro desbloqueado.**

8/10/2024, 6:37 p. m.

Usuario	**Lina Ruiz**
Acción	**Se ha cambiado Hallazgos.**

8/10/2024, 10:24 a. m.

Usuario	**Jhon Alejandro Arango Durán**
Acción	**Registro bloqueado.**

27/08/2024, 11:54 a. m.

Usuario	**innsightconsultoria**
Acción	**Registro bloqueado.**

22/08/2024, 1:17 p. m.

Usuario	**innsightconsultoria**
Acción	**Creado.**

Indicadores por plan de trabajo

IPT-29093

Diligenciado	
Indicador	**Productos no conformes (PNC)**
Línea base	**12,90000**
Unidad de medida	**Porcentaje**
Cálculo de la medición	**Unidades totales con reclamacion por no calidad/ Unidades totales producidas*100** **62/480*100**
Período de la medición	**Agosto**
Meta del indicador	**6,00000**
Variación porcentual esperada	**-53,49**

IPT-29094

Diligenciado	
Indicador	**Nivel de control (NC).**
Línea base	**60,00000**
Unidad de medida	**Porcentaje**
Cálculo de la medición	**Se documenta el proceso productivo mediante la construcción de un diagrama de flujo, donde se documentan 10 procesos pasos del proceso productivos, de ellos, 6 se encuentran controlados y 4 se encuentran sin controlar, los cuales serán intervenidos, estos son:** **1. Moldeo** **2. Congelación** **3. Empaque** **4 Almacenamiento** **Nc= procesos controlados/procesos totales*100** **NC= 6/10*100**
Período de la medición	**Agosto**
Meta del indicador	**90,00000**
Variación porcentual esperada	**50,00**

IPT-29095

Diligenciado	
Indicador	**Costos de No Calidad (CNC)**
Línea base	**732.221,00000**
Unidad de medida	**Pesos**
Cálculo de la medición	**Cantidad de productos retornados a la planta por no conformidades*costo de producción**
Período de la medición	**Agosto**
Meta del indicador	**600.000,00000**
Variación porcentual esperada	**-18,06**

IPT-29096

Diligenciado	
Indicador	**Satisfacción del cliente (ISC)**
Línea base	**91,00000**
Unidad de medida	**Según variable elegida en la empresa.**
Cálculo de la medición	**encuesta de satisfacción**
Período de la medición	**agosto**
Meta del indicador	**99,00000**
Variación porcentual esperada	**8,79**

IPT-29097

Diligenciado	
Indicador	**Equipo de Gestión de Calidad (EC)**
Línea base	**25,00000**
Unidad de medida	**Porcentaje**
Cálculo de la medición	**EC=(1/4)*100** **Se tomo el número de personas a la fecha apoyando la calidad, sobre el total de empleados a la fecha**
Período de la medición	**Agosto**
Meta del indicador	**40,00000**
Variación porcentual esperada	**60,00**

Detalle de Plan de Trabajo

Fase 1 Definición de persona encargada de inocuidad y calidad dentro de la or

Duración estimada	**3**
Descripción de la actividad	**Construcción del manual de funciones y realizará selección de la persona encargada de calidad e inocudiad en la empresa, inducción específica y entrega de funciones,**

Fase 2: Documentación del proceso productivo y construcción de registros

Duración estimada	**23**
Descripción de la actividad	**Realizar seguimiento al proceso producctivo, construcción del diagrama de flujo , determinación de variables críticas y construcción de los registros requeridos**

Fase 4: implementación y seguimiento

Duración estimada	**18**
Descripción de la actividad	**REalizar capacitaciones al encargado de calidad de los registros, realizar seguimiento a las acciones correctivas planteadas y generación actualizaciones requeridas**

Fase 3 Definición de las variables críticas del proceso, así como los límites cr

Duración estimada	**16**
Descripción de la actividad	**Definir los controles a implementar durante el proceso productivo para disminuir el producto no conforme, así mismo se definirán las actividades a realizar para darle seguimiento e inspección alproceso productivo durante la operación**

Historial de aprobaciones

26/12/2024, 4:14 p. m.

Estado	**Rechazado**
Asignado a	**Sonia Marcela Buitrago Morales**
Aprobador real	**Usuario171233230535079203 23**
Comentarios	**Rechazado** **Comentario de la líder de Línea:** **Revisando la línea base del indicador NC y lo que se ajustó, no es claro cómo se están tomando lo procesos estandarizados, ya que lo que cita son procedimientos de un proceso macro que puede ser producción (ejemplo), por tanto, se hace necesario revisar de nuevo la medición de la línea base de este indicador y recomendamos anexar el mapa de procesos de la empresa, ya que este permite conocer la interacción entre los procesos y además evidencia la jerarquía de los mismos dentro de la empresa (procesos estratégicos, operativos y de apoyo).**

26/12/2024, 4:08 p. m.

Estado	**Reasignada**
Asignado a	**Sonia Marcela Buitrago Morales**
Aprobador real	**Usuario171233230535079203 23**
Comentarios	**Kris buenas tardes.** **Revisando la línea base del indicador NC y lo que se ajustó, no es claro cómo se están tomando lo procesos estandarizados, ya que lo que cita son procedimientos de un proceso macro que puede ser producción (ejemplo), por tanto se hace necesario revisar de nuevo la medición de la línea base de este indicador y recomendamos anexar el mapa de procesos de la empresa, ya que este permite conocer la interacción entre los procesos y además evidencia la jerarquía de los mismos dentro de la empresa (procesos estratégicos, operativos y de apoyo).** **Quedo atenta.** **Sonia Buitrago**

26/12/2024, 3:07 p. m.

Estado	**Aprobado**
Asignado a	**Jhon Alejandro Arango Durán**
Aprobador real	**Jhon Alejandro Arango Durán**
Comentarios	

26/12/2024, 9:55 a. m.

Estado	**Enviado**
Asignado a	**innsightconsultoria**
Aprobador real	**innsightconsultoria**
Comentarios	**Submitting request for approval.**

19/12/2024, 11:54 a. m.

Estado	**Rechazado**
Asignado a	**Sonia Marcela Buitrago Morales**
Aprobador real	**Usuario171233230535079203 23**
Comentarios	**Rechazado.** **Realizar el siguiente ajuste requerido para la aprobación del Plan de Trabajo P2.** **1. Para el indicador NC se hace necesario dejar claridad cuáles son los procesos estandarizados, esto está definido por metodología. Lo anterior permitirá cruzar la información con el entregable.**

19/12/2024, 11:34 a. m.

Estado	**Reasignada**
Asignado a	**Sonia Marcela Buitrago Morales**
Aprobador real	**Usuario171233230535079203 23**

Comentarios	**Kris buenos días.** **Me permito remitir los siguientes comentarios:** **1. Para el indicador NC se hace necesario dejar claridad cuáles son los procesos estandarizados, esto está definido por metodología. Lo anterior permitirá cruzar la información con el entregable.** **Gracias.** **Sonia Buitrago**

19/12/2024, 11:02 a. m.

Estado	**Aprobado**
Asignado a	**Jhon Alejandro Arango Durán**
Aprobador real	**Jhon Alejandro Arango Durán**
Comentarios	

19/12/2024, 10:42 a. m.

Estado	**Enviado**
Asignado a	**innsightconsultoria**
Aprobador real	**innsightconsultoria**
Comentarios	**Submitting request for approval.**

5/12/2024, 3:00 p. m.

Estado	**Rechazado**
Asignado a	**Sonia Marcela Buitrago Morales**
Aprobador real	**Usuario17123323053507920323**
Comentarios	**Rechazado.** **En el periodo de medición incluir mes y año (no solamente mes)** **Realizar los siguientes ajustes solicitados por el líder de línea:** **1. El indicador NC debe ser sobre procesos estandarizados de la empresa, sin embargo, al revisar los procesos listados, éstos responden más a procedimientos de un proceso de producción. Es importante que se anexe el mapa de procesos para conocer la interacción y además evidencia la jerarquía de los mismos dentro de la empresa (procesos estratégicos, operativos y de apoyo).** **2. Incluyo este porque revisando el entregable del indicador PNC se habla de un total de unidades producidas de 480, pero en el espacio del cálculo de medición se habla de 488, revisar porque creemos que es un error de digitación.**

4/12/2024, 4:05 p. m.

Estado	**Reasignada**
Asignado a	**Sonia Marcela Buitrago Morales**
Aprobador real	**Usuario17123323053507920323**
Comentarios	**Kris buenas tardes.** **1. El indicador NC debe ser sobre procesos estandarizados de la empresa, sin embargo, al revisar los procesos listados, éstos responden más a procedimientos de un proceso de producción. Es importante que se anexe el mapa de procesos para conocer la interacción y además evidencia la jerarquía de los mismos dentro de la empresa (procesos estratégicos, operativos y de apoyo).** **2. Incluyo este porque revisando el entregable del indicador PNC se habla de un total de unidades producidas de 480, pero en el espacio del cálculo de medición se habla de 488, revisar porque creemos que es un error de digitación.** **Gracias.** **Sonia Buitrago**

4/12/2024, 12:01 p. m.

Estado	**Aprobado**
Asignado a	**Jhon Alejandro Arango Durán**

Aprobador real	**Jhon Alejandro Arango Durán**
Comentarios	

3/12/2024, 9:02 p. m.

Estado	**Enviado**
Asignado a	**innsightconsultoria**
Aprobador real	**innsightconsultoria**
Comentarios	**Submitting request for approval.**

3/12/2024, 10:30 a. m.

Estado	**Rechazado**
Asignado a	**Sonia Marcela Buitrago Morales**
Aprobador real	**Usuario171233230535079203 23**
Comentarios	**Rechazado.** **Realizar los siguientes ajustes para la aprobación del Plan de Trabajo Parte 2** **1. En el indicador NC se recomienda anexar el mapa de procesos de la empresa, ya que este permite conocer la interacción entre los procesos y además evidencia la jerarquía de los mismos dentro de la empresa (procesos estratégicos, operativos y de apoyo).** **2. Revisar el resultado para el indicador EC, ya que da 25%.**

3/12/2024, 7:08 a. m.

Estado	**Reasignada**
Asignado a	**Sonia Marcela Buitrago Morales**
Aprobador real	**Usuario171233230535079203 23**
Comentarios	**Kris buenos días.** **Remito comentarios del plan 2:** **1. En el indicador NC se recomienda anexar el mapa de procesos de la empresa, ya que este permite conocer la interacción entre los procesos y además evidencia la jerarquía de los mismos dentro de la empresa (procesos estratégicos, operativos y de apoyo).** **2. Revisar el resultado para el indicador EC, ya que da 25%.** **Gracias.** **Sonia Buitrago**

28/11/2024, 12:31 p. m.

Estado	**Aprobado**
Asignado a	**Jhon Alejandro Arango Durán**
Aprobador real	**Jhon Alejandro Arango Durán**
Comentarios	

26/11/2024, 6:31 p. m.

Estado	**Enviado**
Asignado a	**innsightconsultoria**
Aprobador real	**innsightconsultoria**
Comentarios	**Submitting request for approval.**

29/10/2024, 4:07 p. m.

Estado	**Aprobado**
Asignado a	**Usuario171233230535079203 23**
Aprobador real	**Usuario171233230535079203 23**
Comentarios	**Aprobado.**

29/10/2024, 11:15 a. m.

Estado	**Aprobado**
Asignado a	**Sonia Marcela Buitrago Morales**
Aprobador real	**Lina Ruiz**
Comentarios	**Buenos días: aprobado**

29/10/2024, 10:34 a. m.

Estado	**Reasignada**
Asignado a	**Sonia Marcela Buitrago Morales**
Aprobador real	**Lina Ruiz**
Comentarios	

29/10/2024, 9:44 a. m.

Estado	**Aprobado**
Asignado a	**Jhon Alejandro Arango Durán**
Aprobador real	**Jhon Alejandro Arango Durán**
Comentarios	

29/10/2024, 8:52 a. m.

Estado	**Enviado**
Asignado a	**innsightconsultoria**
Aprobador real	**innsightconsultoria**
Comentarios	**Submitting request for approval.**

23/10/2024, 7:34 p. m.

Estado	**Rechazado**
Asignado a	**Sonia Marcela Buitrago Morales**
Aprobador real	**Usuario171233230535079203 23**
Comentarios	**Rechazado.** **Por favor realizar los ajustes de las observaciones que se mantienen desde revisiones anteriores.** **1. En el objetivo de intervención tenga en cuenta que, por metodología, se debe mencionar el estándar de referencia en calidad que guía la intervención, y así mismo el objetivo de la intervención debe movilizar los indicadores principales (NC y PNC) y redactarse en función de la problemática que se desea resolver.** **2. Favor incluir dentro del plan, algunas horas en actividades que midan los indicadores satisfacción del cliente y costos de no calidad.**

23/10/2024, 3:51 p. m.

Estado	**Reasignada**
Asignado a	**Sonia Marcela Buitrago Morales**
Aprobador real	**Usuario171233230535079203 23**
Comentarios	**Kris buenas tardes.** **Agradecemos tener en cuenta las observaciones que se mantiene, con el ánimo de poder avanzar con la aprobación:** **1. En el objetivo de intervención tenga en cuenta que, por metodología, se debe mencionar el estándar de referencia en calidad que guía la intervención, y así mismo el objetivo de la intervención debe movilizar los indicadores principales (NC y PNC) y redactarse en función de la problemática que se desea resolver.** **2. Favor incluir dentro del plan, algunas horas en actividades que midan los indicadores satisfacción del cliente y costos de no calidad.** **Gracias.** **Sonia Buitrago**

22/10/2024, 4:00 p. m.

Estado	**Aprobado**
Asignado a	**Jhon Alejandro Arango Durán**
Aprobador real	**Jhon Alejandro Arango Durán**
Comentarios	

22/10/2024, 3:55 p. m.

Estado	**Enviado**
Asignado a	**innsightconsultoria**
Aprobador real	**innsightconsultoria**
Comentarios	**Submitting request for approval.**

22/10/2024, 2:17 p. m.

Estado	**Rechazado**
Asignado a	**Jhon Alejandro Arango Durán**
Aprobador real	**Jhon Alejandro Arango Durán**
Comentarios	

21/10/2024, 7:24 p. m.

Estado	**Enviado**
Asignado a	**innsightconsultoria**
Aprobador real	**innsightconsultoria**
Comentarios	**Submitting request for approval.**

15/10/2024, 5:20 a. m.

Estado	**Rechazado**
Asignado a	**Sonia Marcela Buitrago Morales**
Aprobador real	**Usuario17123323053507920323**
Comentarios	**Rechazado.** **Realizar los ajustes requeridos por la Líder de Línea.** **1. En el cuarto hallazgo es importante describir cuáles son las quejas y reclamos más recurrentes por parte de los clientes.** **2. Para las oportunidades de mejora se recomienda numerar de acuerdo a su correspondiente hallazgo.** **3. En el objetivo de intervención es obligatorio que se mencione el estándar de referencia en calidad que guía la intervención.** **4. Para la fase 2 del detalle del plan de trabajo se recomienda ajustar las horas establecidas para la actividad, ya que de acuerdo a la lista del chequeo del programa lo máximo de horas asignadas por actividad es de 30 horas.** **5. No se evidencian actividades que permitan medir los indicadores satisfacción del cliente, costos de no calidad y producto no conforme, revisar y ajustar.**

8/10/2024, 9:30 p. m.

Estado	**Reasignada**
Asignado a	**Sonia Marcela Buitrago Morales**
Aprobador real	**Usuario17123323053507920323**
Comentarios	**Kris buenas noches, remito comentarios para su revisión y ajuste:** **1. En el cuarto hallazgo es importante describir cuáles son las quejas y reclamos más recurrentes por parte de los clientes.** **2. Para las oportunidades de mejora se recomienda numerar de acuerdo a su correspondiente hallazgo.** **3. En el objetivo de intervención es obligatorio que se mencione el estándar de referencia en calidad que guía la intervención.**

4. Para la fase 2 del detalle del plan de trabajo se recomienda ajustar las horas establecidas para la actividad, ya que de acuerdo a la lista del chequeo del programa lo máximo de horas asignadas por actividad es de 30 horas.

5. No se evidencian actividades que permitan medir los indicadores satisfacción del cliente, costos de no calidad y producto no conforme, revisar y ajustar.

Muchas gracias
LMRG

8/10/2024, 2:01 p. m.

Estado	**Reasignada**
Asignado a	**Sonia Marcela Buitrago Morales**
Aprobador real	**Lina Ruiz**
Comentarios	

8/10/2024, 1:12 p. m.

Estado	**Reasignada**
Asignado a	**Sonia Marcela Buitrago Morales**
Aprobador real	**Johana María Maya Gómez**
Comentarios	

8/10/2024, 10:24 a. m.

Estado	**Aprobado**
Asignado a	**fabricasrisaraldag8**
Aprobador real	**Jhon Alejandro Arango Durán**
Comentarios	

8/10/2024, 10:22 a. m.

Estado	**Reasignada**
Asignado a	**fabricasrisaraldag8**
Aprobador real	**Jhon Alejandro Arango Durán**
Comentarios	

27/08/2024, 11:54 a. m.

Estado	**Enviado**
Asignado a	**innsightconsultoria**
Aprobador real	**innsightconsultoria**
Comentarios	**Submitting request for approval.**